苏州市公共资源交易咨询服务电话

一、各中心对外综合服务电话

|  |  |
| --- | --- |
| 苏州市公共资源交易中心（P1） | 69820847 |
| 张家港分中心（P3） | 58915380 |
| 常熟分中心（P3） | 52822917 |
| 太仓分中心（P4） | 53518644 |
| 昆山分中心（P5） | 57335278 |
| 吴江分中心（P6） | 63983909 |
| 苏州工业园区中心（P7） | 66605075 |

注：每个中心括号内的数字代表分中心业务咨询电话所对应页码。

二、各公共资源交易中心业务咨询电话

**（一）苏州市公共资源交易中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务内容 | | 业务联系  电话 | 备注 |
| 1 | 对外综合服务电话 | | 69820847 | 语音电话引导加人工服务 |
| 2 | 市交易平台登录、诚信库问题 | | 69820601 | 包含账号密码重置、项目经理调动、身份删除、中标通知书发放 |
| 3 | CA办理 | 工程建设 CFCA | 4001662366 |  |
| 工程建设 国信CA | 4000251010 |  |
| 政府采购CA | 81876166 |  |
| 苏采云CA及电子签章办理 | 69820834 |  |
| 4 | 工程建设 | 建设工程 | 69820870 | 苏州市建设工程招标投标办公室：65106405 |
| 交通工程 | 69820870 | 苏州市交通运输局建设管理处：68125717 |
| 水利工程 | 69820870 | 苏州市水务局基本建设处：68253214，68251330 |
| 保函（保险） | 69820830 |  |
| 保证金 | 69820851 | 包含建设工程、水利工程和交通工程 |
| 综合服务费 | 69820850 | 包含建设工程、水利工程和交通工程 |
| 投标报名平台、标书制作平台咨询，标书费 | 4009980000 |  |
| 技术支持（信息科） | 69820825 | 公共资源交易平台账号解锁和删除，软硬件使用等问题 |
| 5 | 政府采购 | 分散采购 | 69820826 | 包含国企采购、限额以下（公安和小额工程）采购 |
| 集中采购 | 69820889 | 包含集中采购项目质疑，建议同时提供苏州产权交易中心有限公司集采业务相应的电话 |
| 签章报错 | 4006776800 | 供应商在报名、下载、制作采购文件过程中如有软件操作方面疑问 |
| 系统使用指导与咨询 | 13914088964 | 供应商在报名、下载、制作采购文件过程中如有软件操作方面疑问 |
| 监督电话 | 68616651 | 财政局采购管理处，负责供应商的投诉处理 |
| 6 | 产权交易 | 资产或股权转让 | 69820833 | 包括资产或股权转让保证金和鉴证费 |
| 资产招租 | 69820822 | 包含户外广告设施使用权出让 |
| 行政事业单位资产处置 | 69820859 |  |
| 股权登记托管 | 69820840 |  |
| 7 | 土地使用权出让 | | 69820822 | 交易环节职能仍由资规局受理，交易中心核对参与土拍报名材料，办理成交确认书。 |
| 8 | 农村产权 | | 69820647 | 包含农村集体工程 |
| 9 | 数据交易 | | 67656370 | 苏州大数据交易所受理 |
| 10 | 公车拍卖 | | 69820617 | 苏州产权交易中心有限公司受理 |
| 11 | 存量房 | | 69820615  69820616  69820617 | 苏州产权交易中心有限公司受理 |
| 12 | 加贸平台 | | 69820618  69820622  69820658 | 苏州产权交易中心有限公司受理 |

**（二）张家港分中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务内容 | | 业务联系  电话 | 备注 |
| 1 | 对外综合服务电话 | | 58915380 |  |
| 2 | 交易平台登录、诚信库问题 | | 4009980000 | 包含工程建设和政府采购技术支持等 |
| 3 | CA办理 | 工程建设 CFCA | 58682391 | 政府采购项目可应用CFCA、国信CA |
| 工程建设 国信CA | 68701110 |
| 4 | 工程建设 | 建设工程、交通工程、水利工程 | 58915385 |  |
| 保证金、综合服务费 | 58915383 | 包含建设工程和水利工程 |
| 标书制作咨询 | 4009980000 |  |
| 5 | 政府采购 | 分散采购 | 58915381 | 分散采购项目由社会代理机构受理 |
| 集中采购 | 58915381 | 包含集中采购项目质疑 |
| 监督电话 | 58699063 | 张家港市政府采购管理中心 |
| 6 | 产权交易 | 资产或股权转让、资产招租、行政事业单位资产处置 | 58915393 | 包含公车拍卖、存量房等 |

**（三）常熟分中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务内容 | | 业务联系  电话 | 备注 |
| 1 | 对外综合服务电话 | | 52822917 |  |
| 2 | 市交易平台登录、诚信库问题 | | 52823350 | 包含账号注册、密码重置、CA锁激活 |
| 3 | CA办理 | 工程建设、政府采购 CFCA | 4001662366 | 52822187（常熟办理窗口） |
| 工程建设、政府采购 国信CA | 4000251010 | 52816950（常熟办理窗口） |
| 4 | 工程建设 | 建设工程 | 52822921 | 包含项目经理调动  监管电话  建设工程：52822912  交通工程：52775877  水利工程：52899025 |
| 交通工程 | 52822921 |
| 水利工程 | 52822921 |
| 保证金 | 52822921 | 仅含建设工程、水利工程，不包含交通工程 |
| 综合服务费 | 52822932 | 仅含建设工程、水利工程，不包含交通工程 |
| 投标报名平台、标书制作平台咨询，标书费 | 4009980000 |  |
| 技术支持（信息科） | 52823375 | 软硬件故障处理等 |
| 5 | 政府采购 | 分散采购 | 52822935 | 包含国企及其他采购 |
| 集中采购 | 52093793 |  |
| 技术支持（信息科） | 52823375 | 软硬件故障处理等 |
| 监督电话 | 52893533 | 常熟市财政局政府采购科 |
| 6 | 土地使用权出让 | 工业用地资规局 | 52776473 |  |
| 经营性用地资规局 | 52821071 |  |
| 7 | 产权交易 | 资产转让、资产招租、行政事业单位资产处置 | 52822197 | 包含公车拍卖、存量房、户外广告经营权等 |
| 8 | 农村产权 | | 52886809 | 不包含农村集体工程 |

**（四）太仓分中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务内容 | | 业务联系电话 | 备注 |
| 1 | 对外综合服务电话 | | 53518644 |  |
| 2 | 市交易平台登录、诚信库问题 | | 53518644 | 包含账号密码重置、项目经理调动、身份删除、中标通知书发放 |
| 3 | CA办理 | 工程建设 CFCA | 53635272 | 政府采购电子CA及签章的注册及申办同号 |
| 工程建设 国信CA | 53711050 | 电子CA及签章的注册及申办 |
| 4 | 工程建设 | 建设工程 | 53890352 | 监管问题咨询监管电话  建设工程监管：53512217  交通工程监管：53590776  水利工程监管：53524439 |
| 交通工程 | 53890352 |
| 水利工程 | 53890352 |
| 保证金 | 53545135 | 包含建设工程、水利工程 |
| 综合服务费 | 53518644 | 目前免收综合服务费 |
| 技术支持、投标报名平台、标书制作平台咨询，标书费 | 53890590 |  |
| 5 | 政府采购 | 分散采购、集中采购 | 53890639 | 分散采购政策咨询，集中采购项目有关质疑、招标文件下载等有关问题 |
| 技术支持 | 53890590 | 电子投标文件制作等有关问题 |
| 监督电话 | 53512539 | 太仓市财政局主要负责政府采购投诉 |
| 6 | 土地使用权出让 | | 53890610 |  |
| 7 | 农村产权 | | 53890539 |  |

**（五）昆山分中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务内容 | | 业务联系  电话 | 备注 |
| 1 | 对外综合服务电话 | | 57335278 |  |
| 2 | CA办理 | 工程建设 CFCA | 4001662366 |  |
| 工程建设 国信CA | 36801847 |  |
| 政府采购CA | 57379257 | 苏州CA |
| 苏采云CA更换 | 18051956669 | 江苏意源 |
| 3 | 工程建设 | 建设工程 | 36833606  57377325 | 智慧住建的信息审核咨询57379112（住建进驻窗口） |
| 交通工程 |
| 水利工程 |
| 保证金 | 36833606 | 包含建设工程、交通工程、水利工程的保证金退款工作。 |
| 技术支持、投标报名平台、标书制作平台咨询，标书费 | 36833609 | 招标文件下载、投标文件制作及上传过程中遇到的软件问题 |
| 4 | 政府采购 | 分散采购 | 57382001 | 分散采购场地预约 |
| 集中采购 | 57335378 | 处理开评标及后期相关问题咨询57337661 |
| 技术支持（信息科） | 50355903 | 供应商在文件下载、制作采购文件过程中的系统使用指导与咨询；  注册审核咨询：57310854（财政局）； |
| 监督电话（昆山市财政局政府采购科） | 57310854 |  |
| 5 | 农村产权 | | 55170556 |  |

**（六）吴江分中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务内容 | | 业务联系电话 | 备注 |
| 1 | 对外综合服务电话 | | 63983909 |  |
| 2 | 交易系统问题 | | 63985015 |  |
| 3 | CA办理 | CFCA | 4001662366 | 包含工程建设和政府采购 |
| 国信CA | 4000251010 | 包含工程建设和政府采购 |
| 4 | 工程建设 | 建设工程、水利工程 | 63980013 |  |
| 交通工程 | 63980060 |
| 保证金、综合服务费 | 63980013  63983909 |  |
| 投标报名平台、标书制作平台咨询 | 4009980000 |  |
| 技术支持（信息科） | 63982391 |  |
| 5 | 政府采购 | 分散采购 | 63982391 |  |
| 集中采购 | 60905852 | 开标评标科：60905853  法律事务科：60905861 |
| 技术支持（信息科） | 63982391 |  |
| 监督电话 | 63982390 | 财政局 |
| 6 | 土地使用权出让 | | 63980060 | 交易环节职能仍由资规局（电话：63103372）组织管理。 |
| 7 | 资产招租、行政事业单位资产处置 | | 63980060 |  |

**（七）苏州工业园区公共资源交易中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务内容 | | 业务联系  电话 | 备注 |
| 1 | 对外综合服务电话 | | 66605075 |  |
| 2 | 市交易平台登录、诚信库问题 | | 66605052  66605605 |  |
| 3 | CA办理 | | 4000251010 | 园区窗口：68701110 |
| 4 | 工程建设 | 建设工程 | 66605615  66605618  66605605 | 66605049  66601069  66605617 |
| 保证金、保函（保险） | 66605620  66605616 |  |
| 投标报名平台、标书制作平台咨询，标书费 | 66605609 |  |
| 技术支持（信息科） | 66605052 |  |
| 5 | 政府采购 | 分散采购、集中采购 | 66605611  66605622  66605633 |  |
| 技术支持（信息科） | 66605055 |  |